



30 de abril 2020

### Volkswagen prolonga tres meses más la garantía de sus vehículos

- El período de garantía se amplía debido a la pandemia del coronavirus
- Esta medida afecta tanto a la garantía de los vehículos nuevos como a aquellos clientes que han contratado una extensión de garantía
- Se trata de una deferencia a los clientes que no pudieron hacer reclamaciones de garantía debido a que los talleres estaban cerrados
- Medida válida en todo el mundo para todos los vehículos nuevos producidos en Europa o comercializados en el mercado europeo
- Jürgen Stackmann, responsable de Ventas del Comité Ejecutivo: "Ofrecemos a nuestros clientes ayuda inmediata y sin burocracia debido a la situación excepcional"

**Wolfsburg – La marca Volkswagen Turismos prolonga tres meses la garantía de los vehículos nuevos. Esto se aplica a todos los vehículos producidos en Europa o para el mercado europeo provistos de una garantía de vehículo nuevo de dos años o de una garantía extendida que caduque entre el 1 de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020. La extensión será válida durante tres meses a partir de la caducidad de la garantía original del nuevo vehículo o de la garantía ampliada.**

"A consecuencia de la pandemia de coronavirus, muchos de los talleres autorizados que tenemos por todo el mundo siguen estando cerrados. Por lo tanto, muchos clientes no han podido hacer reclamaciones de garantía a tiempo", dice Jürgen Stackmann, responsable de Ventas, Marketing y Posventa del Comité Ejecutivo de la marca Volkswagen Turismos. "Nos satisface poder ofrecer a nuestros clientes una solución inmediata y sin burocracia con esta prolongación de la garantía de tres meses".

Esta medida representa una concesión voluntaria y puntual para ayudar a los clientes debido a la situación excepcional causada por la Covid-19. Es aplicable en todo el mundo a cualquier vehículo producido en Europa o para el mercado europeo.

#### Contacto de prensa

Volkswagen Comunicación  
Kamila Laures  
Portavoz Ventas & Marketing  
Tel: +49 5361 9-89610  
[kamila.joanna.laures@volkswagen.de](mailto:kamila.joanna.laures@volkswagen.de)

Volkswagen Communications  
Christoph Oemisch  
Portavoz Finanzas & Ventas  
Tel: +49 5361 9-18895  
[christoph.oemisch@volkswagen.de](mailto:christoph.oemisch@volkswagen.de)



O en [volkswagen-newsroom.com](http://volkswagen-newsroom.com)

## Media information



---

La marca Volkswagen Turismos está presente en más de 150 mercados de todo el mundo y produce vehículos en más de 50 centros en 14 países. En 2019, Volkswagen entregó 6,3 millones de vehículos, que incluían éxitos de ventas como el Golf, el Tiguan, el Jetta o el Passat. Actualmente, 195.878 personas trabajan para Volkswagen en todo el mundo. La marca también tiene más de 10.000 concesionarios con 86.000 empleados. Volkswagen sigue trabajando de forma consistente en el desarrollo de la producción automovil. La movilidad eléctrica, la movilidad inteligente y la transformación digital de la marca son las temáticas claves para el futuro.

---