



25 de julio 2019

Volkswagen estrena junto a Nacex el primer servicio de entrega de paquetes en el maletero del coche de España

- **“We Deliver” será el primer servicio operativo del ecosistema digital Volkswagen We en España**
- **Nacex será la primera empresa de mensajería en ofrecer este servicio con el que los mensajeros podrán geolocalizar el coche del usuario para dejarle sus paquetes en el maletero**
- **Desde Volkswagen se abre el vehículo de manera remota en el momento en el que el mensajero hace la petición de apertura y lo cierra inmediatamente después garantizando la seguridad**

Volkswagen España pone en marcha el servicio We Deliver que permitirá a los usuarios recibir paquetes en el maletero de su coche. El primer partner que ofrecerá este servicio a sus clientes será Nacex, cuyos mensajeros podrán empezar a hacer entregas en más de 20.000 vehículos Volkswagen coincidiendo con llegada del nuevo Passat al mercado.

We Deliver es el primer servicio de entrega de paquetes en el maletero del vehículo en España, y es el primero que entrará en funcionamiento dentro de Volkswagen We la plataforma que reunirá todos los servicios digitales de movilidad de la marca en el futuro. Volkswagen España fue elegida como país piloto para implantar este proyecto, y el acuerdo con Nacex para ponerlo en marcha supone el primer hito en este camino.

Las pruebas piloto de este nuevo servicio se están realizando durante este mes de julio, y se espera que Nacex comience a prestarlo al público en octubre coincidiendo con la llegada del nuevo Passat. We Deliver se activará entonces para todos los Volkswagen que tienen la funcionalidad “remote lock & unlock” de Car-Net Security & Service

En un momento de auge de comercio electrónico y, por tanto, del reparto de pedidos, We Deliver facilitará la entrega de paquetes, permitiendo a los clientes beneficiarse de un servicio rápido y cómodo que reducirá los intentos de entrega fallida y mejorará la eficiencia de los sistemas de reparto.

Contacto de prensa

Eva Vicente
Directora de Comunicación
eva.vicente@volkswagen.es

Gustavo Higes
Responsable Consumer Media
Tel: +34 91 348 86 00
gustavo.higes@volkswagen.es



More at
volkswagen-newsroom.com



"We Deliver es el primero de todo un ecosistema de servicios alrededor del coche centrados en hacer más sencilla la vida de nuestros clientes. Hoy comenzamos con la entrega de paquetes, pero se abre un abanico muy amplio de posibilidades", explica Pedro Mateos, director de Experiencia de Cliente en Volkswagen España. "Con Nacex hemos encontrado un socio ideal para ponerlo en marcha gracias a su experiencia como empresa de referencia en el sector, la amplitud de su red en toda España y la aplicación constante de innovaciones como eje clave para mejorar el servicio a los clientes"

Por su parte, Manuel Orihuela, subdirector general de Nacex, ha comentado "Estamos muy satisfechos de la alianza iniciada con Volkswagen. A partir del mes de octubre, nuestros clientes podrán recibir sus envíos con total seguridad y confianza en el maletero de sus coches. Con este nuevo servicio ponemos a su disposición un servicio innovador que apuesta por la tecnología y seguridad para simplificar la experiencia del cliente con las entregas."

¿Cómo funciona?

Para poder disfrutar de este servicio, el usuario de un Volkswagen tendrá que estar **dado de alta** en la plataforma Volkswagen We. Si no lo está también podrá hacerlo cuando reciba el habitual correo electrónico de Nacex indicándole que va a entregar un paquete y ofreciéndole diferentes posibilidades para recibirlo. Una de ellas será la de hacerlo en su vehículo.

El cliente que acepta que su pedido le llegue al coche, otorga en ese momento permiso a Volkswagen para abrir y cerrar de manera remota su vehículo para esa entrega concreta, y tendrá entonces que **indicar una franja horaria y la zona** aproximada donde estará aparcado su coche.

Cuando el mensajero se encuentre en las cercanías del vehículo, podrá **geolocalizarlo mediante GPS** para encontrar la ubicación exacta. Cuando lo haya encontrado, solicitará abrir el vehículo, una solicitud que se realiza a los sistemas de Volkswagen AG que lo autorizan al instante después de contrastar esa petición con el consentimiento previo del usuario.

Una vez otorgado el permiso para abrir el coche, el mensajero tendrá **30 segundos para abrir el maletero** y dejar el paquete. Una vez depositado, pedirá mediante su dispositivo de control que se cierre el maletero y comprobará manualmente que se ha cerrado correctamente. Para asegurar que el coche no se queda abierto si el mensajero realiza la petición de



apertura pero no lo abre, este se cerrará automáticamente pasados los 30 segundos.

Nacex prestará el servicio de entrega en el vehículo en todo el territorio peninsular español, y sus mensajeros recibirán en las próximas semanas una formación sobre este nuevo servicio. Para realizar la geolocalización de los vehículos se ha desarrollado una aplicación específica que los mensajeros llevarán en su dispositivo

We Deliver es el primero de los servicios de la plataforma digital Volkswagen We que se ponen en marcha en España, el primer mercado fuera de Alemania elegido para adaptar e implementar las primeras pruebas de, además de We Deliver, We Park y We Experience.